



# Vedligeholdelse

Alle henvendelser om vedligeholdelse af boligen og ejendommen samt renholdelse, glatførebekæmpelse og snefyndning skal ske til ejendomskontoret.

Telefonisk på tlf. nr.: **5694 0700**. Der er telefontid mandag – fredag mellem kl. 9.00 – kl. 12.30, samt torsdag ml. kl. 15.00 – 17.00.

**Personlig henvendelse** til ejendomskontoret Slåenvej 8B, Rønne kan ske i tidsrummet: Mandag – fredag mellem kl. 8.00 – kl. 9.00.

Endeligt vil du kunne kontakte ejendomskontoret på mail: **drift@bo42.dk** eller via postkasse, Slåenvej 8B, Rønne.

---

## Nødsituation

Opstår der pludselige skader i din bolig, som kræver omgående afhjælpning, kan du også ringe uden for telefontid: tlf.nr.: **5694 0700**, og du vil i en nødsituation kunne blive viderestillet til en nødtelefon.

Nødtelefon bliver betjent af en medarbejder i Bo42. Ved henvendelse skal du via en menu vælge, hvilken nødsituation der er tale om. Du skal ved viderestilling oplyse skadens omfang, navn, adresse og telefonnummer. Vi vil herefter foranledige det videre med henblik på en fornøden udbedring af skaden eller begrænsning af skadens omfang.

**Nødtelefon kan kontaktes i følgende tilfælde:**

|                        |   |
|------------------------|---|
| <b>Manglende varme</b> | Totalt svigt af varme, således at alle radiatorer er uopvarmede og der konstateres en temperatur i boligen på under 15 °C |
| <b>Vandskader</b>      | Rørbrud, som medfører yderligere skader på bygning, installationer eller indbo  |
| <b>Stormskader</b>     | Skader, som medfører yderligere skader på bygning, installationer eller indbo   |
| <b>Kloak</b>           | Totalt kloakstop, som medfører oversvømmelse  |

Det skal påpeges, at henvendelser til nødtelefon kun skal finde sted, hvis udbedring af skade IKKE kan vente til normal arbejdstids begyndelse. Det skal endvidere påpeges, at det på baggrund af nærværende retningslinjer, er den vagthavende medarbejder, der træffer endelig afgørelse om forholdet er uopsætteligt.

**Eksempler på situationer, hvor du ikke skal kontakte nødtelefon, da disse forhold aldrig er uopsættelige:**

- Defekt termostatventil, defekt pære i trappeopgang eller udendørsbelysning.
- Nedbrud af vaskemaskiner eller tørretumblere i fællesvaskeri.
- Fejl i relation til tv, radio, telefoni og internet.

Tilkald af håndværkere uden for normal arbejdstid koster minimum kr. 1.200, hvilket lejeren selv skal betale, hvor tilkald, i henhold til ovennævnte, er unødvendig. Ved egentligt misbrug af nødtelefon forbeholder Bo42 sig ret til at opkræve et gebyr på kr. 500 pr. opkald, som opkræves sammen med den førstkommende lejeopkrævning.

**Ved tilkald af håndværkere direkte, vil lejeren altid selv skulle betale det fulde beløb, idet ingen lejere kan rekvirere håndværkere på Bo42s regning.**