



BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER BEBOERE OG FRAFLYTTERE

1.	INDLEDENDE BEMÆRKNINGER	2
1.1	Formål	2
1.2	Dataansvar	2
2.	BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER RELATERET TIL UDLEJNING MV.	2
2.1	Oprettelse af sag	2
2.2	Økonomiske forhold	3
2.3	Oplysninger om sygdom og funktionsnedsættelser mv.	3
2.4	Strafbare forhold	3
3.	BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER I ANDEN SAMMENHÆNG	3
3.1	Husordensklager	3
3.2	Vaskeri	4
3.3	Målere	5
3.4	Venteliste	5
4.	I FORBINDELSE MED OG EFTER FRAFLYTNING	5
4.1	Oplysninger om opsigelse og baggrunden mv.	5
5.	MODTAGERE OG VIDEREGIVELSE MV.	5
5.1	Modtagere	5-6
5.2	Offentliggørelse	6
6.	OPBEVARINGSBEGRÆNSNING	6
6.1	Sletning af data	6
6.2	Anmodning om sletning	6
7.	DINE RETTIGHEDER	7
8.	KONTAKTOPLYSNINGER	7



1. INDLEDENDE BEMÆRKNINGER

1.1 Formål

1.1.1 Hos Bo42 vil vi løbende komme til elektronisk og på anden systematisk måde at behandle forskellige personoplysninger om dig. Vi er derfor forpligtede til at orientere dig om, hvilke oplysninger om dig vi indhenter, registrerer, videregiver eller i øvrigt behandler.

1.1.2 Formålet med behandlingen af dine oplysninger er overordnet set administration af dit lejeforhold i henhold til de gældende regler herfor.

1.2 Dataansvar

1.2.1 Bo42 er dataansvarlig for de oplysninger, der behandles af os i forbindelse med lejeforholdet, og vi har således i henhold til databeskyttelseslovgivningen ansvaret for, at dine personoplysninger behandles lovligt.

1.2.2 Dette indebærer bl.a., at du til enhver tid kan rette henvendelse til Bo42, hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger, eller hvis du ønsker at gøre dine rettigheder gældende i henhold til databeskyttelseslovgivningen. Se pkt. 8 nedenfor.

2. BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER RELATERET TIL UDLEJNING MV.

2.1 Oprettelse af sag

2.1.1 Når du lejer en bolig opretter vi en sag i vores it-system. Her registrerer vi en række forskellige personoplysninger, der som udgangspunkt stammer fra dig selv.

2.1.2 Vi registrerer bl.a. identifikationsoplysninger, herunder dit navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse. Der registreres desuden det tildelte opskrivningsnummer/interessentnummer og eventuelle vægeforhold mv.

2.1.3 Herudover registreres oplysninger om, hvorvidt boligen er blevet anvist af kommunen, om der modtages økonomisk støtte til lejen fra kommunen, eller om du har et kommunalt beboerindskudslån. I forbindelse med udlejning af garage registrerer vi bl.a. identifikationsoplysninger og registreringsattest for at sikre at garager udlejes til det rette formål.

2.1.3 Hvis du bor i en almen ungdomsbolig, hvor lejeforholdet er betinget af at du under uddannelse, indhenter og behandler vi også oplysning om din uddannelsesmæssige status.

2.1.4 Grundlaget for de oplysninger vi behandler under punkterne 2.1.1-2.1.3, er, at behandlingen af oplysningerne er nødvendig, for at kunne opfylde den lejekontrakt, du har indgået med os og for at forfølge de legitime interesser, der er forbundet med at vi skal kunne tilbyde en almen bolig. Retsgrundlaget er databeskyttelseslovens § 6 stk.1, jf. GDPRs artikel 6, stk. 1, litra b+f..Endvidere vil vi i visse tilfælde skulle behandle de pågældende oplysninger for at overholde vores forpligtelser efter almenboliglovgivningen, hvorefter behandlingen af personoplysninger sker på baggrund af databeskyttelseslovens § 6 stk.1, jf. GDPRs artikel 6, stk. 1, litra c eller e.



2.2 Økonomiske forhold

2.2.1 Der er en række situationer, hvor Bo42 må behandle oplysninger om dine økonomiske forhold. Dette kan fx være oplysning om, at du har fået støtte til betaling af beboerindskud, at du er i restance med leje eller anden pligtig pengeydelse eller om forfalden gæld til Bo42.

2.2.2 Retsgrundlaget er databeskyttelseslovens § 6 stk. 1 jf. GDPRs artikel 6, stk. 1, litra b..

2.3 Oplysninger om sygdom og funktionsnedsættelser mv.

2.3.1 Det kan også være nødvendigt, at vi behandler oplysninger om, at du har særlige behov, herunder en funktionsnedsættelse, der gør det påkrævet at boligen er indrettet særligt hertil. Sådanne oplysninger kan behandles med henblik på at afklare, om du lever op til de kriterier, der i visse tilfælde giver dig fortrinsret til en bolig eller berettiger den boligsøgende til en bolig med særlig indretning.

2.3.2 Vi behandler ovennævnte oplysninger idet dette er nødvendigt af hensyn til væsentlige samfundsinteresser eller for at overholde socialretlige forpligtelser, der udspringer af anden lovgivning mv., jf. databeskyttelseslovens § 7, stk. 7, jf. GDPRs artikel 9, stk. 2, litra b og/eller g, samt artikel 6, stk. 1, litra c og/eller e .

2.3.3 Derudover kan det være sagligt, at vi behandler oplysning om, at du er syg, hvis du ønsker at indgå en aftale om fremleje pga. midlertidigt fravær fra boligen i forbindelse med din sygdom i medfør almenlejelovens § 65, stk. 1. I den forbindelse kan vi også behandle oplysninger om forretningsrejser, studieophold eller midlertidig forflyttelse eller lignende, jf. almenlejelovens § 65, stk. 1.

2.4 Strafbare forhold

2.4.1 Ifølge lovgivningen har vi som boligorganisation mulighed for at modtage oplysninger om strafbare forhold, som en beboer har begået inden for eller med virkning i det boligområde, som den pågældende bor i, eller mod en ansat i boligorganisationen. Politiet må videregive sådanne oplysninger, når dette er nødvendigt som led i en tryghedsskabende indsats. Retsgrundlaget er almenboligloven.

2.4.2 Oplysninger om strafbare forhold kan endvidere behandles, hvis lejeaftalen hæves, jf. pkt. 5 nedenfor.

3. BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER I ANDEN SAMMENHÆNG

3.1 Husordensklager

3.1.1 Vi er som boligorganisation forpligtet til at behandle klager fra beboere og i fornødent omfang agere over for de beboere, der bl.a. tilsidesætter god skik og orden. I forbindelse med vores håndtering af klagesager behandler vi en række personoplysninger elektronisk.

3.1.2 Der henvises til beskrivelsen om behandling af personoplysninger i forbindelse med husordensklager, der er tilgængelig på www.bo42.dk.



3.2 Vaskeri

- 3.2.1 Vi registrerer, hvis du har fået udleveret en vaskechip, der giver adgang til fællesvaskeriet. Vaskechippen har et nummer, som bliver registreret i en elektronisk log, der viser, hvornår din chip er blevet brugt og hvor. Vi modtager hver måned en fil, fra vor leverandør eks. Electrolux, med beboernes forbrug. Denne fil indlæses i vort system, hvorefter forbruget opkræves sammen med lejen. Retsgrundlaget er Lov om leje almene boliger.
- 3.2.2 Logoplysningerne kan potentielt benyttes til at spore, hvilke døre chippen har været brugt til at åbne samt tidspunktet herfor. Vi bruger kun oplysningerne i helt særlige tilfælde, fx i tilfælde af indbrud. Den elektroniske log overskrives med jævne mellemrum og er altså ikke bestandig.
- 3.2.3 Retsgrundlaget er databeskyttelseslovens § 6, stk. 1, jf. GDPRs artikel 6, stk. 1 litra f, idet vi forfølger de legitime interesser, der er anført under pkt.3.2.1 og 3.2.2.

3.3 Målere

- 3.3.1. Med henblik på etablering af direkte kundeforhold og evt. udarbejdelse af forbrugsregnskab videregiver vi identifikationsoplysninger, herunder dit navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse.

I visse tilfælde behandler ekstern leverandør oplysninger om den enkelte lejers forbrug af varme, vand, el, aconto indbetalinger, luftfugtighed og temperatur i boligen samt identifikationsoplysninger. Oplysninger om hvilke målere, der er opsat i afdelingen, er tilgængelig på vor hjemmeside www.bo42.dk

- 3.3.2 Retsgrundlaget er databeskyttelseslovens § 6, jf. GDPRs artikel 6, stk. 1, litra b. Derudover kan vi behandle ovennævnte personoplysninger for at forfølge de legitime interesser, der er forbundet med energioptimering og indeklima jf. databeskyttelseslovens § 6, jf. GDPRs artikel 6, stk. 1, litra f. Endvidere vil vi i visse tilfælde skulle behandle de pågældende oplysninger for at overholde vores forpligtelser efter Lov om leje af almene boliger, hvorefter behandlingen af personoplysninger sker på baggrund af databeskyttelseslovens § 6, stk. 1. jf. GDPR s artikel 6, stk. 1, litra c.

3.4 Venteliste

- 3.4.1 Hvis du er opnoteret på Bo42s venteliste, behandler vi også i den forbindelse en række oplysninger om dig. Der henvises til vores beskrivelse om behandling af personoplysninger i forbindelse med administration af venteliste, der er tilgængelig på vores hjemmeside www.bo42.dk.



4. I FORBINDELSE MED OG EFTER FRAFLYTNING

4.1 Oplysninger om opsigelse og baggrunden mv.

- 4.1.1 I forbindelse med opsigelsen af et lejemål registreres relevante oplysninger om baggrunden for opsigelsen og/eller fraflytningen. Dette sker bl.a., så vi kan dokumentere baggrunden for opsigelsen og/eller fraflytningen.
- 4.1.2 Lovgivningen giver udlejer en række muligheder for at hæve lejeaftalen. Disse muligheder følger bl.a. af almenlejelovens kapitel 15. Lovgivningen indebærer bl.a., at lejeaftalen kan hæves, hvis leje eller anden pligtig pengeydelse ikke er betalt rettidigt, hvis beboeren har tilsidesat god skik og orden, eller hvis nogen er straffet i medfør af § 4 i lov om forbud mod besøgende i bestemte lokaler for at have modtaget besøgende i eller ved det lejede i strid med et forbud nedlagt i medfør af loven. Dette betyder bl.a., at boligorganisationen kan behandle både fortrolige oplysninger (om fx økonomiske forhold) og følsomme oplysninger (om fx strafbare forhold) i forbindelse med situationer, hvor lejeaftalen hæves.
- 4.1.3 Derudover giver lovgivningen mulighed for, at der kan ske videregivelse af personoplysninger mellem boligorganisationer, i tilfælde af at boligorganisationen har opsagt eller ophævet et lejemål beliggende i en bestemt afdeling, når videregivelsen er nødvendig for at styrke den tryghedsskabende indsats i et boligområde. Retsgrundlaget er almenboligloven.

5. MODTAGERE OG VIDEREGIVELSE MV.

5.1 Modtagere

- 5.1.1 Visse oplysninger opbevares hos vores databehandlere i forbindelse med de drifts- og it-sikkerhedsmæssige opgaver (fx backup, hosting af hjemmeside mv.), vi får løst eksternt. Opbevaring af oplysningerne hos eksterne samarbejdspartnere (vores databehandlere) er undergivet reglerne i databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven, og der er indgået databehandleraftaler med databehandlerne, der skal sikre, at dine oplysninger bl.a. ikke kommer uvedkommende i hænde.
- 5.1.2 Vi videregiver fornavn og telefonnummer til brug for fremvisning til potentiel ny lejer, når en bolig er blevet opsagt (hvis fraflyttende lejer har givet tilsagn), jf. Lov om leje af almen boliger § 93, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c og f.
- 5.1.3 Endvidere kan der ske videregivelse i sager om husordensklager. Oplysninger fra klagesager kan tilgå beboerklagenævnet og/eller boligretten, der bl.a. kan tage stilling til, om opsigelsen af et lejemål er berettiget. Der henvises i den forbindelse til vores politik i forbindelse med husordensklager, der er tilgængelig på vores hjemmeside www.bo42.dk.
- 5.1.4 Derudover giver lovgivningen mulighed for, at der kan ske videregivelse af personoplysninger mellem boligorganisationer, i tilfælde af at boligorganisationen har opsagt eller ophævet et lejemål beliggende i en bestemt afdeling, når videregivelsen er nødvendig for at styrke den tryghedsskabende indsats i et boligområde.



5.1.5 Dine personoplysninger kan også gives til vores advokater, BL – Danmarks Almene Boliger (der er vores interesseorganisation) eller andre til brug for løsningen af en konkret opgave. Det kan fx være, hvis Bo42 har brug juridisk bistand i en sag, hvor du er involveret, og hvor de relevante personoplysninger derfor skal bruges af vores advokat eller interesseorganisation mv.

5.1.6 I visse tilfælde er boligorganisationen derudover forpligtet til at videregive personoplysninger til kommunen. Dette gælder fx hvis en beboer, der har fået anvist sin bolig af kommunalbestyrelsen inden for det første år af lejeforholdet er i restance med betalingen, og Bo42 derefter sender påkrav til beboeren. Kommunalbestyrelsen skal i sådanne situationer tillige underrettes om påkravet. Derudover skal Bo42 fx give kommunen skriftlig underretning, hvis Bo42 anmoder fogedretten om beboerens udsættelse af den lejede bolig grundet betalingsmisligholdelse, således at de sociale myndigheder kan bistå beboeren.

5.2 Offentliggørelse

5.2.1 Bo42 oplyser på vores hjemmeside; navn og kontaktoplysninger på beboervalgte. Vi offentliggør derudover ikke oplysninger om vores lejere eller andre beboere. Det kan dog ske, at vi offentliggør harmløse situationsbilleder, der tages i forbindelse med arrangementer, som boligorganisationen eller boligafdelingen afholder. Sådanne billeder har til formål at vise en bestemt begivenhed eller aktivitet, men det kan ikke udelukkes, at der vil optræde genkendelige billeder af beboere mv. i den sammenhæng. Retsgrundlaget er i så fald databeskyttelseslovens § 6, stk. 1 jf. GDPRs artikel 6, stk. 1 litra f, idet behandlingen er nødvendig for vores legitime interesse i at vise omverdenen, at der foregår sociale aktiviteter i Bo42.

6. OPBEVARINGSBEGRÆNSNING

6.1 Sletning af data

6.1.1 Hos Bo42 har vi udarbejdet en politik, der beskriver hvordan og hvornår vi sletter personoplysninger. Vi henviser til slettepolitik, der kan findes på vores hjemmeside www.bo42.dk.

6.2 Anmodning om sletning

6.2.1 Når du henvender dig med en anmodning om at få rettet eller slettet dine personoplysninger, undersøger vi, om betingelserne er opfyldt, og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt.



7. DINE RETTIGHEDER

7.1.1 Du har efter databeskyttelseslovgivningen nogle rettigheder i forbindelse med vores behandling af dine personoplysninger.

7.1.2 Du har i den forbindelse ret til at:

- anmode om at få indsigt i, hvilke oplysninger om dig, vi behandler om dig (i henhold til databeskyttelsesforordningens artikel 15),
- anmode om, at vi berigtiger de personoplysninger, vi behandler om dig (i henhold til databeskyttelsesforordningens artikel 16),
- anmode om, at vi sletter de personoplysninger, vi behandler om dig (i henhold til databeskyttelsesforordningens artikel 17),
- anmode om, at vi begrænser vores behandling af dine personoplysninger (i henhold til databeskyttelsesforordningens artikel 18),
- anmode om dataportabilitet i det omfang, dette måtte blive aktuelt (i henhold til databeskyttelsesforordningens artikel 20), samt
- gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger (i henhold til databeskyttelsesforordningens artikel 21).

7.1.3 Der henvises i øvrigt til vores politikker m.v., der tillige indeholder en beskrivelse af særlige behandlinger af personoplysninger, herunder behandling af personoplysninger i forbindelse med husordensklager, slettepolitik, behandling af personoplysninger i forbindelse med ventelister.

7.1.4 Du kan læse mere om databeskyttelseslovgivningen og dine rettigheder på Datatilsynets hjemmeside www.datatilsynet.dk.

7.1.5 Du har som nævnt ret til at gøre indsigelse over vores behandling af dine personoplysninger, og du kan – hvis du fx ikke er enig i vores afgørelse i forhold til din indsigelse – klage over vores behandling af dine personoplysninger til Datatilsynet (se kontaktoplysninger via linket ovenfor).

8. KONTAKTOPLYSNINGER

8.1

Bo42
St. Torv 2
3700 Rønne
5695 1942
bo42@bo42.dk

8.2 Datatilsynets kontaktoplysninger kan findes www.datatilsynet.dk