



Vedligeholdelse

Alle henvendelser om vedligeholdelse af boligen og ejendommen, samt renholdelse i området sker til den tilknyttede kontaktperson for afdelingen i telefontiden mandag – fredag kl. 7.30 – kl. 9.00 eller på mail. For yderligere oplysninger se www.bo42.dk

Ejendomskontoret, Slåenvej 8B, Rønne, er åbent mandag–fredag mellem kl. 7.30 – kl. 9.00.

Mail: drift@bo42.dk

Nødsituation

Opstår der pludselige skader i din bolig, som kræver omgående afhjælpning, kan du også ringe uden for telefontid: tlf.nr.: **5694 0700**, hvor du i en nødsituation vil kunne blive viderestillet til en nødtelefon.

Ved henvendelse bedes oplyst navn, nøjagtig adresse og telefonnummer. Endvidere oplyses skadens omfang. Medarbejderen vil herefter foranledige det videre med henblik på en fornøden udbedring af skaden eller begrænsning af skadens omfang.

Nødtelefon kan kontaktes i følgende tilfælde:

Manglende varme	Totalt svigt af varme, således at alle radiatorer er uopvarmede og der konstateres en temperatur i boligen på under 15 °C
Vandskader	Rørbrud, som medfører yderligere skader på bygning, installationer eller indbo
Stormskader	Skader, som medfører yderligere skader på bygning, installationer eller indbo
Kloak	Totalt kloakstop, som medfører oversvømmelse

Det skal påpeges, at henvendelser til nødtelefon kun skal finde sted, hvis udbedring af skade IKKE kan vente til normal arbejdstids begyndelse. Det skal endvidere påpeges, at det på baggrund af nærværende retningslinjer, er den vagthavende medarbejder, der træffer endelig afgørelse om forholdet er uopsætteligt.

Eksempler på situationer, hvor du ikke skal kontakte nødtelefon, da disse forhold aldrig er uopsættelige:

- Defekt termostatventil, defekt pære i trappeopgang eller udendørsbelysning.
- Nedbrud af vaskemaskiner eller tørretumblere i fællesvaskeri.
- Fejl i relation til tv, radio, telefoni og internet.
- Defekte sikringer i egen eltavle

Tilkald af håndværkere uden for normal arbejdstid koster minimum kr. 1.500, hvilket lejeren vil blive opkrævet, hvor tilkald, i henhold til ovennævnte, er unødvendig. Ved egentligt misbrug af nødtelefon forbeholder Bo42 sig ret til at opkræve et gebyr på kr. 600 pr. opkald, som opkræves sammen med den førstkommende lejeopkrævning.

Ved tilkald af håndværkere direkte, vil lejeren altid selv skulle betale det fulde beløb, idet ingen lejere kan rekvirere håndværkere på Bo42s regning.