



Vedligeholdelse

Alle henvendelser om drift og vedligeholdelse af boliger, ejendomme og udearealer sker til ejendomskontoret.

Telefon og åbningstid: Mandag – fredag kl. 7.30 – kl. 9.00
Adresse: Gartnervangen 20, 3700 Rønne
Telefon: 5694 0700
Mail: drift@bo42.dk

Nødsituation

Opstår der pludselige skader i din bolig, som kræver omgående afhjælpning, kan du også ringe uden for telefontid: tlf.nr.: **5694 0700**, hvor du i en nødsituation vil kunne blive viderestillet til nødtelefonen.

Ved henvendelse bedes oplyst navn, adresse og telefonnummer samt oplysninger om skaden. Medarbejderen vil herefter foranledige det videre med henblik på en fornøden udbedring af skaden eller begrænsning af skadens omfang.

Nødtelefon kan kontaktes i følgende tilfælde:

Manglende varme	Totalt svigt af varme, således at alle radiatorer er uopvarmede og der konstateres en temperatur i boligen på under 16° C
Vandskader	Rørbrud, som medfører yderligere skader på bygning, installationer eller indbo
Stormskader	Skader, som medfører yderligere skader på bygning, installationer eller indbo
Kloak	Totalt kloakstop, som medfører oversvømmelse

Henvendelser til nødtelefon kan kun finde sted, hvis udbedring af skade ikke kan vente til normal arbejdstids begyndelse. Det vil være den vagthavende medarbejder, der vurderer om forholdet er uopsætteligt.

Eksempler på situationer, hvor du ikke skal kontakte nødtelefon, da disse forhold ikke er uopsættelige:

- Defekt termostatventil, defekt pære i trappeopgang eller udendørsbelysning.
- Nedbrud af vaskemaskiner eller tørretumblere i fællesvaskeri.
- Fejl i relation til tv, radio, telefoni og internet.
- Defekte sikringer i egen eltavle

Hvis opkald til nødtelefonen ikke er uopsætteligt, kan der blive opkrævet både et gebyr på kr. 600 per opkald og udgifter til håndværkeren (typisk min. kr. 2.500) sammen med huslejeopkrævningen.

Ved tilkald af håndværkere direkte, vil lejeren altid selv skulle betale det fulde beløb, idet ingen lejere kan rekvirere håndværkere på Bo42s regning.